

(I) 個人情報保護方針

株式会社ホテルアエポートビューNAHA（以下「当社」という）は、当社が業務上使用する個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守して、自主的な体制及びルールを確立し、これを実行し維持することを宣言いたします。

1. 当社は、この宣言を実行するために、個人情報の保護に関する社内規程を定めて、当社従業員（役員、雇用関係にある従業員及び派遣社員等を含む）、その他関係者に周知させ実行し、改善・維持をしております。
2. 当社は、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏えい等を防止するため、情報システムの安全管理に関する社内規程を定め、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策などの適切な情報セキュリティ対策を実行しております。
3. 当社における個人情報保護の基本原則は以下のとおりです。

(1) 不正な収集の禁止

個人情報の収集にあたり、適法かつ公正な手段によって行うこととし、不正な方法により収集することを禁止します。

(2) 目的外利用の禁止

個人情報の利用にあたり、利用目的の範囲内に限定して取扱うこととして、目的の範囲を超えて利用することを禁止します。

(3) 安全性の確保

個人情報の取扱いにあたり、安全管理に留意して、安全性が確保できない状態での入出力・保管・搬送・送信・廃棄を禁止します。

(4) 第三者提供の禁止

法令で定める範囲を超えて、本人の同意無く個人情報を第三者へ提供することを禁止します。業務の委託をするに伴い個人情報を第三者に預託する場合や、個人情報を第三者との間で共同利用する場合、当該第三者との間で必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます

(5) 本人の権利尊重

個人情報の主体であるご本人がご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等を請求をする権利を有していることを認識して、ご本人からこれらの要求に対して法令等の定める手続に従い対応します。

(II) 取得に関する事項

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示して、お客様の同意のもとに、あらかじめ明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により取得いたします。目的の範囲を超えて利用する必要がある場合は、その旨お客様にご連絡・ご通知したうえで同意をいただきます。

また、当社では、お子様を対象にした商品やサービスの販売は行っておりませんが、当社は、故意にお子様から個人情報を収集することはありません。18歳未満の方は、ご本人への確認・同意と併せて保護者様の同意をいただいた上で、個人情報をお取り扱いいたします。

(Ⅲ) 利用目的に関する事項

当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

1. お客様へのサービスの提供
2. 予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
3. 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認
4. 当社及び提携先の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施
5. 当社及び提携先の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発
6. 当社のホームページ及び当社のサービス・商品の改善
7. その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
8. 法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

(Ⅳ) 第三者への提供

当社は、保有する個人情報を、法令により認められている場合を除き、お客様ご本人からの同意なくいかなる第三者にも提供または開示いたしません。

(Ⅴ) 委託に関する事項

当社は、(Ⅲ) 記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、業務の全部または、一部を委託する場合には、個人情報の守秘義務管理及び監督を含む契約の締結をはじめとして、適切に委託先の管理・監督を行います。

(Ⅵ) 共同利用に関する事項

当社は、保有する個人情報を、(Ⅲ) 記載の目的達成に必要な範囲内で共同して利用することがあります。共同利用する個人情報は、当社個人情報保護管理責任者が責任を持ち管理いたします。詳細についてのお問合せは下記の窓口にて対応いたします。

1. 共同利用される個人情報の項目
住所、氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、フライト情報、その他お客様へのサービス提供にあたって必要となる情報
2. 共同して利用する者の範囲

3. 利用する者の目的

- (1) ホテル客室・共用部分の清掃
- (2) その他、上記利用目的に付帯・関連する業務

4. 個人情報の管理について責任を有する者

仲田 哲善

5. 当社ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

当社では、当社ウェブサイトにおいてお客様からいただいた個人情報は、お申し込みいただいた宿泊予約・サービス提供の記録としてのみ保存して、一定期間経過後、削除いたします。また、安全対策として、以下のとおり対応しております。

- (1) 個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの防止のため管理・運用面、システム面両面から合理的な安全対策を講じております。
- (2) 当社ホームページにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、SSL(Secure Sockets Layer) による暗号化通信を採用しております。
- (3) ホームページ上での情報収集
当社ホームページ上の情報収集として、「クッキー(cookie.ウェブで送受信した利用履歴等をお客様のブラウザに保存しておく技術)」を利用した情報及び当社ホームページへのアクセス記録(アクセスログ)を収集いたしておりますが、いずれも当社ホームページの運用・サービス向上のための統計的処理及び不正アクセスなどの原因調査以外では利用いたしません。
クッキーを受け入れたくない場合、お客様は、インターネットブラウザの設定を変えることでクッキーを拒否することができます。

(VII) 個人情報についてのお問い合わせ窓口

当社は、ご本人の個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。ご本人からの内容の開示、訂正、利用停止等のご請求(個人情報に関する各種ご請求)のお申し出があるときは、下記にて対応いたします。

カスタマーサービス

098-996-7078 (代表)

9:00~18:00 / 土・日・祝日を除く

※お取引先ご担当者様の窓口は当社担当部署にご連絡ください。

※開示の求めに関する手続き(必要書類・受付の方法・ご本人確認の方法・手数料・その他)についての詳細は窓口までお問い合わせください。

当社ホームページより取得する個人情報については、下記窓口までご連絡ください。

カスタマーサービス

098-996-7078 (代表)

9:00~18:00 / 土・日・祝日を除く

(VIII) 取扱い内容の変更

このご案内の内容は、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により予告なく変更することがあります。